



PRAVIDLÁ B2B SPOLUPRÁCE M3 DVERE

§ 1. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá upravujú zásady obchodnej spolupráce medzi spoločnosťou **M3 DVERE**, ďalej len „M3 DVERE“, a podnikateľmi nakupujúcimi tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti, ďalej len „B2B partneri“.
2. Tieto Pravidlá sa vzťahujú na objednávky celého sortimentu nachádzajúceho sa v portfóliu M3 DVERE, najmä:
 - dverových výrobkov,
 - dverí a zárubní,
 - podláh,
 - líšt a dokončovacích prvkov,
 - príslušenstva,
 - ostatných produktov ponúkaných spoločnosťou M3 DVERE.
3. Spolupráca má charakter **B2B**, t. j. prebieha výlučne medzi podnikateľmi v súvislosti s ich podnikateľskou činnosťou.
4. Základom obchodnej spolupráce sú tieto Pravidlá a objednávky zadávané B2B partnerom elektronickou cestou. Pokiaľ sa strany individuálne nedohodnú inak, začatie spolupráce nevyžaduje podpísanie samostatnej rámcovej zmluvy o spolupráci.

§ 2. Zadávanie a realizácia objednávok

1. V rámci B2B spolupráce s M3 DVERE existujú **výlučne dva prípustné spôsoby zadávania a realizácie objednávok**:

a) Objednávkový formulár M3 DVERE dostupný na internetovej stránke www.m3dvere.sk

b) B2B panely výrobcov („objednávkové systémy“), ku ktorým B2B partneri dostávajú individuálne prístupové údaje.

2. Objednávky odovzdané iným spôsobom, ako je uvedené v ods. 1, najmä telefonicky, ústne, prostredníctvom SMS správ alebo internetových komunikátorov, sa nepovažujú za riadne zadanú objednávku, pokiaľ M3 DVERE výslovne nepotvrdí e-mailom inak.

A. Objednávky zadávané prostredníctvom formulára M3 DVERE

1. Pri prvom spôsobe B2B partner pripraví a odošle objednávku pomocou **objednávkového formulára M3 DVERE dostupného na stránke www.m3dvere.sk** v súlade s požadovanými parametrami a špecifikáciou.
2. Na základe prijatého formulára oddelenie M3 DVERE zadá údaje objednávky do príslušného B2B systému výrobcu dverí alebo iného príslušného systému výrobcu.
3. Po zadaní objednávky do systému M3 DVERE zašle B2B partnerovi potvrdenie objednávky spolu s prideleným číslom objednávky/potvrdenia.
4. **Po prijatí potvrdenia objednávky je povinnosťou B2B partnera opätovne a dôkladne skontrolovať správnosť potvrdenia a jeho zhodu s objednávkovým formulárom zaslaným spoločnosti M3 DVERE.**
5. B2B partner je povinný skontrolovať najmä:
 - model a druh produktu,
 - množstvo,
 - rozmery,
 - farbu a dekor,
 - smer otvárania dverí,
 - druh a parametre zárubní,
 - vybavenie,
 - príslušenstvo,
 - technické parametre,
 - ostatné prvky špecifikácie objednávky.
6. Povinnosť opätovnej kontroly vyplýva zo skutočnosti, že údaje z formulára zaslaného B2B partnerom sú následne **prepísované pracovníkom M3 DVERE do externých B2B systémov výrobcov**, a preto je B2B partner povinný skontrolovať, či boli všetky údaje správne prečítané a prenesené do systému.
7. Akékoľvek rozdiely medzi zaslaným formulárom a prijatým potvrdením objednávky, ktoré B2B partner zistí, musia byť **bezodkladne oznámené spoločnosti M3 DVERE e-mailom pred konečným odovzdaním objednávky do výrobnjej realizácie.**
8. Ak B2B partner po prijatí potvrdenia neoznámí žiadne nezrovnalosti, znamená to, že voči obsahu potvrdenia nevzniesol námietky. Tým nie je dotknutá zodpovednosť M3 DVERE v rozsahu, v akom ju nemožno vylúčiť podľa kogentných ustanovení príslušných právnych predpisov.
9. Po potvrdení objednávky a jej odovzdaní do ďalšieho procesu realizácie sa uplatňujú pravidlá týkajúce sa zmien a zrušenia objednávok uvedené v § 4 a § 5 týchto Pravidiel.

B. Objednávky zadávané priamo v B2B paneloch výrobcov („objednávkových systémoch“)

1. Druhým spôsobom zadávania objednávok je používanie **B2B panelov výrobcov, tzv. „objednávkových systémov“**, sprístupnených B2B partnerom spolupracujúcim s M3 DVERE.
2. B2B partner dostane individuálne prihlasovacie meno alebo iné prístupové údaje umožňujúce registráciu a používanie príslušného B2B panelu výrobcu.
3. V tomto modeli **B2B partner samostatne vytvára, konfiguruje a zadáva kompletnú objednávku priamo v systéme sprístupnenom výrobcu.**
4. B2B partner nesie plnú zodpovednosť za správne zadanie všetkých parametrov objednávky do B2B panelu, najmä za model, množstvo, rozmery, farebné prevedenie, smer otvárania, druh zárubní, vybavenie, príslušenstvo a ostatné technické parametre.
5. Objednávka vytvorená B2B partnerom v paneli výrobcu je viditeľná pre M3 DVERE v príslušnom B2B systéme.
6. Pri objednávkach zadávaných priamo v B2B paneloch sa úloha M3 DVERE v zásade obmedzuje na **potvrdenie objednávky v systéme a jej odovzdanie výrobcovi na ďalšie plánovanie a zaradenie do procesu realizácie/výroby.**
7. **M3 DVERE neprepisuje, nekonfiguruje, neopravuje ani neupravuje objednávky vytvorené samostatne B2B partnerom v B2B paneloch výrobcov.**
8. Potvrdenie objednávky viditeľnej v B2B paneli zo strany M3 DVERE **nepredstavuje technickú kontrolu správnosti parametrov zadaných B2B partnerom a neznamena prevzatie zodpovednosti spoločnosťou M3 DVERE za konfiguráciu objednávky vykonanú B2B partnerom.**
9. B2B partner je povinný pred konečným uložením alebo odoslaním objednávky v B2B paneli dôkladne skontrolovať všetky údaje a parametre, ktoré zadal.
10. Za všetky chyby vyplývajúce z nesprávneho zadania údajov B2B partnerom do B2B panelu zodpovedá B2B partner, s výhradou kogentných ustanovení príslušných právnych predpisov.
11. Po potvrdení objednávky zadanej B2B partnerom v paneli zo strany M3 DVERE a jej odovzdaní výrobcovi môže byť objednávka priamo zaradená do plánovania a výrobného procesu.
12. Od okamihu odovzdania objednávky výrobcovi sa možnosť jej zmeny alebo zrušenia riadi pravidlami uvedenými v § 4 a § 5 týchto Pravidiel.
13. B2B partner je povinný chrániť individuálne prístupové údaje do B2B panelov pred prístupom neoprávnených osôb. Objednávky zadane s použitím prístupových údajov pridelených B2B partnerovi sa považujú za objednávky zadane B2B partnerom alebo ním poverenou osobou, s výhradou kogentných ustanovení príslušných právnych predpisov.
14. Zadanie objednávky jedným z dvoch spôsobov uvedených v tomto paragrafe predstavuje základ pre jej ďalšiu realizáciu v súlade s týmito Pravidlami a individuálnymi obchodnými podmienkami platnými pre konkrétneho B2B partnera.

§ 3. Číslo potvrdenia objednávky

1. V rámci zavedeného systému spolupráce prideluje M3 DVERE objednávkam **individuálne čísla potvrdenia objednávky**.
 2. Číslo potvrdenia slúži predovšetkým na:
 - identifikáciu objednávky,
 - zefektívnenie komunikácie medzi stranami,
 - jednoduchšie dohľadanie objednávky v budúcnosti,
 - zistenie jej aktuálneho stavu,
 - vedenie komunikácie týkajúcej sa realizácie, dodania alebo prípadnej reklamácie.
 3. B2B partner by mal v ďalšej komunikácii týkajúcej sa konkrétnej objednávky uvádzať prijaté číslo potvrdenia.
 4. **Skutočnosť, že B2B partner nedostal číslo potvrdenia, automaticky neznamená, že objednávka nebola prijatá alebo nemôže byť realizovaná.** Číslo predstavuje organizačný prvok systému spolupráce, ktorého cieľom je predovšetkým zabezpečiť efektívnu identifikáciu objednávok.
 5. Ak B2B partner nedostane číslo potvrdenia, mal by kontaktovať M3 DVERE s cieľom overiť stav odoslanej objednávky.
-

§ 4. Objednávky dverových výrobkov a produktov vyrábaných na individuálnu objednávku

1. Dverové výrobky a iné produkty pripravované podľa individuálnych parametrov, rozmerov alebo špecifikácie B2B partnera alebo jeho zákazníka predstavujú produkty realizované **na konkrétnu objednávku**.
2. Po prijatí takejto objednávky na realizáciu a jej potvrdení spoločnosťou M3 DVERE, najmä pridelením čísla potvrdenia objednávky, môže byť objednávka odovzdaná výrobcovi a zaradená do realizačného/výrobného procesu, vrátane systému **SAP** výrobcu.
3. **Po potvrdení objednávky na dverové výrobky alebo iný produkt vyrábaný podľa individuálnej špecifikácie spoločnosťou M3 DVERE nemôže B2B partner objednávku jednostranne zrušiť ani od nej odstúpiť.**
4. Po potvrdení objednávky taktiež nie je možné jednostranne meniť parametre produktu, najmä rozmery, farebné prevedenie, model, smer otvárania, vybavenie, druh zárubne, množstvo alebo iné technické parametre.
5. B2B partner berie na vedomie, že **objedávka vyhotovená podľa individuálnej špecifikácie a potvrdená spoločnosťou M3 DVERE je záväzná a B2B partner nie je oprávnený odmietnuť prevzatie riadne zrealizovanej objednávky.**
6. Neprevzatie, odmietnutie prevzatia alebo vzdanie sa prevzatia riadne zrealizovanej objednávky zo strany B2B partnera nespôsobuje zrušenie objednávky ani zánik povinnosti zaplatiť.
7. **V prípade odmietnutia prevzatia alebo neprevzatia riadne zrealizovanej objednávky je M3 DVERE oprávnená vystaviť faktúru v súlade so zadanou objednávkou a obchodnými**

podmienkami dohodnutými s B2B partnerom, pričom B2B partner zostáva povinný túto faktúru uhradiť.

8. Vyššie uvedené pravidlá vyplývajú najmä zo skutočnosti, že produkty vyrábané na individuálnu objednávku sú pripravované podľa konkrétnej špecifikácie a objednávky môžu byť odovzdané priamo výrobcovi a zaradené do výrobného procesu.
 9. Ak B2B partner požiadava o zmenu už potvrdennej objednávky, M3 DVERE môže preveriť možnosť jej vykonania u výrobcu, avšak samotné oznámenie požadovanej zmeny **neznamená jej schválenie ani pozastavenie realizácie objednávky.**
 10. Zmena je účinná výlučne vtedy, ak ju M3 DVERE výslovne potvrdí e-mailom.
-

§ 5. Zmeny a zrušenie objednávok

1. Všetky zmeny týkajúce sa objednávok musia byť oznámené **výlučne e-mailom.**
 2. Telefonické, ústne alebo prostredníctvom iných komunikačných kanálov uskutočnené dohody nepredstavujú účinnú zmenu objednávky, pokiaľ ich následne M3 DVERE nepotvrdí e-mailom.
 3. Každá zmena vyžaduje jednoznačné potvrdenie zo strany M3 DVERE.
 4. Neodpovedanie alebo nepotvrdenie zmeny zo strany M3 DVERE nemožno považovať za jej schválenie.
 5. Až do prijatia potvrdenia zmeny zostávajú v platnosti parametre vyplývajúce z doterajšej objednávky.
 6. **Objednávky produktov vyrábaných podľa konkrétnej špecifikácie, rozmeru, konfigurácie alebo iných individuálnych požiadaviek B2B partnera po ich potvrdení spoločnosťou M3 DVERE nie je možné zrušiť a B2B partner od nich nemôže jednostranne odstúpiť.**
 7. B2B partner berie na vedomie, že zadanie a následné potvrdenie takejto objednávky spôsobuje začatie procesu jej realizácie, vrátane možnosti odovzdania objednávky výrobcovi alebo jej zadania do výrobného systému.
 8. Prípadná možnosť zrušenia alebo zmeny potvrdennej objednávky môže mať výlučne výnimočný charakter a vyžaduje **výslovný súhlas M3 DVERE oznámený e-mailom.** Samotná žiadosť B2B partnera o zrušenie alebo zmenu objednávky neznamena jej schválenie.
 9. Pri objednávkach, ktoré už boli odovzdané do výrobného procesu, je možnosť vykonania akýchkoľvek zmien navyše závislá od rozhodnutia a technologických možností výrobcu.
-

§ 6. Logistické minimum

1. V rámci B2B spolupráce platí **logistické minimum vo výške 1 000 EUR** hodnoty objednávky.
2. Logistické minimum znamená minimálnu hodnotu objednávky, ktorá ju kvalifikuje na štandardnú logistickú realizáciu podľa pravidiel platných v M3 DVERE.

3. Objednávky s hodnotou nižšou ako logistické minimum môžu byť realizované po individuálnom dohodnutí podmienok s M3 DVERE, najmä pokiaľ ide o náklady na dopravu, spôsob dodania alebo spojenie objednávky s ďalšou dodávkou.
-

§ 7. Dodávky, doprava a vykládka

1. Dodávky objednaného tovaru môžu byť realizované:
 - vlastnou dopravou M3 DVERE,
 - prostredníctvom špedičnej spoločnosti alebo dopravcu,
 - iným spôsobom individuálne dohodnutým medzi stranami.
 2. Spôsob, termín a podmienky dodania môžu závisieť od druhu a veľkosti objednávky, miesta dodania, dostupnosti tovaru a harmonogramov výrobcov a dopravcov.
 3. B2B partner je povinný zabezpečiť možnosť riadneho prevzatia dodávky na uvedenej adrese.
 4. **Zabezpečenie vykládky tovaru v mieste dodania je povinnosťou príjemcu.** Príjemca je povinný zabezpečiť dostatočný počet osôb a – ak si to vyžaduje charakter, rozmery alebo hmotnosť dodávky – vhodné zariadenie umožňujúce bezpečnú a plynulú vykládku.
 5. Pokiaľ sa strany výslovne nedohodnú inak, povinnosť M3 DVERE alebo dopravcu zahŕňa dodanie tovaru na dohodnuté miesto dodania, pričom organizácia a vykonanie vykládky zostávajú povinnosťou príjemcu.
 6. B2B partner je povinný zabezpečiť vhodný prístup k miestu vykládky s prihliadnutím na typ vozidla realizujúceho dodávku.
 7. Pri prevzatí by mal B2B partner skontrolovať stav zásielky, počet balení/paliet a viditeľné poškodenia spôsobené prepravou.
 8. V prípade zistenia viditeľného poškodenia počas prepravy by mal B2B partner podľa možnosti zaznamenať poškodenie v dokumentácii dopravcu a vyhotoviť fotodokumentáciu, čo uľahčí ďalšie reklamačné konanie.
-

§ 8. Termíny realizácie

1. Termíny realizácie uvádzané spoločnosťou M3 DVERE môžu závisieť od výrobných termínov výrobcov, dostupnosti produktov, logistiky a činnosti prepravných spoločností.
 2. Pri produktoch vyrábaných na individuálnu objednávku sa termín realizácie určuje podľa pravidiel platných pre konkrétneho výrobcu a druh produktu.
 3. M3 DVERE informuje B2B partnera o významných zmenách termínu realizácie po získaní príslušnej informácie od výrobcu alebo subjektu zodpovedného za dopravu.
-

§ 9. Ceny a obchodné podmienky

1. Objednávky sú realizované podľa obchodných podmienok platných pre konkrétneho B2B partnera alebo podľa podmienok uvedených v ponuke, cenovej kalkulácii alebo potvrdení objednávky.
 2. Individuálne zľavy, ceny a obchodné podmienky môžu byť s B2B partnerom dohodnuté samostatne.
 3. Pri produktoch vyrábaných podľa individuálnej konfigurácie sú základom pre vyúčtovanie parametre vyplývajúce z prijatej a potvrdenej objednávky.
-

§ 10. Reklamácie

1. Reklamácie týkajúce sa objednávok musia byť oznámené e-mailom na adresu reklamace@m3podlogi.pl.
 2. V reklamačnom oznámení by mal B2B partner uviesť, pokiaľ sú tieto údaje k dispozícii:
 - číslo potvrdenia objednávky,
 - názov/obchodné meno B2B partnera,
 - produkt, ktorého sa reklamácia týka,
 - opis reklamovanej nezrovnalosti alebo vady,
 - fotodokumentáciu, pokiaľ to charakter reklamácie umožňuje.
 3. M3 DVERE môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na posúdenie reklamácie alebo jej postúpenie výrobcovi.
 4. Reklamácia sa posudzuje podľa charakteru oznámenia, podmienok výrobcu a právnych predpisov uplatniteľných na príslušnú B2B transakciu.
-

§ 11. Komunikácia medzi stranami

1. Základnou formou komunikácie týkajúcej sa zadávania objednávok, ich zmien, zrušenia, potvrdzovania parametrov a ďalších podstatných dohôd je **elektronická pošta (e-mail)**.
 2. B2B partner je povinný používať e-mailovú adresu umožňujúcu jednoznačnú identifikáciu jeho spoločnosti alebo osoby oprávnenej zadávať objednávky.
 3. B2B partner zodpovedá za objednávky a pokyny odoslané z e-mailových adries, ktoré používa na spoluprácu s M3 DVERE.
 4. Strany sa zaväzujú uchovávať komunikáciu súvisiacu s realizovanými objednávkami minimálne počas obdobia potrebného na riadne vysporiadanie vzájomnej spolupráce.
-

§ 12. Zodpovednosť za parametre objednávky

1. B2B partner je povinný pred odoslaním objednávky skontrolovať všetky technické parametre.

2. Pri dverových výrobkoch je potrebné venovať osobitnú pozornosť najmä rozmerom, smeru otvárania, modelom, farbám, druhom zárubní, vybaveniu a ostatným parametrom ovplyvňujúcim výrobu.
3. M3 DVERE nezodpovedá za chyby vyplývajúce z nesprávnych údajov alebo parametrov poskytnutých B2B partnerom, s výhradou kogentných ustanovení príslušných právnych predpisov.
4. B2B partner berie na vedomie, že začatie výroby individuálneho produktu spravidla spôsobuje nemožnosť jeho zmeny, zrušenia, vrátenia alebo odmietnutia prevzatia riadne vyrobeného produktu.

§ 13. Záverečné ustanovenia

1. Zadaním objednávky B2B partnerom v súlade s pravidlami uvedenými v týchto Pravidlách sa tieto podmienky uplatňujú na príslušnú objednávku, pokiaľ sa strany písomne alebo e-mailom nedohodnú na iných podmienkach.
2. Individuálne dohody potvrdené spoločnosťou M3 DVERE e-mailom môžu dopĺňať alebo meniť podmienky týkajúce sa konkrétnej objednávky.
3. M3 DVERE je oprávnená meniť tieto Pravidlá. Zmeny sa uplatňujú na objednávky zadane po nadobudnutí účinnosti novej verzie Pravidiel, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
4. Na záležitosti neupravené týmito Pravidlami sa vzťahujú príslušné právne predpisy uplatniteľné na danú transakciu.
5. Tieto Pravidlá sú určené na používanie v obchodných vzťahoch medzi podnikateľmi (B2B).

M3 DVERE SADLOK SP. K.

Mała Łąka 23, 43-400 Cieszyn

+48 500 420 835

marek@m3podlogi.pl

Pravidlá B2B spolupráce

Účinnosť od: 01.01.2024